



OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA - REKLAMACIJA (IZBERI SPODAJ)

- Uveljavljanje garancije
- Vračilo izdelkov - 8dni¹
- Nepopolna pošiljka
- Stvarna napaka – izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno uporabo
- Poškodba pri dostavi
- Napačni izdelki v škatli

PODATKI KUPCA

Ime in priimek:.....
Naslov:.....
Telefon:.....
E-mail:

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

VenoFarmacija d.o.o.
Vrunčeva 27
3000 Celje

Sklicna številka računa:Datum računa prejetega artikla².....

Številka naročila:.....

Naziv posredovanega artikla:.....

Podroben opis razloga za vračilo:

.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa-če je pomembno za uveljavitev reklamacije:

.....
.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

.....
Datum in podpis kupca

¹ Vračilo artiklov je možno v 8 dneh od prevzema artikla. Artikel mora biti ob vračilu zapakiran v originalni nepoškodovani embalaži in v nespremenjeni količini ter nepoškodovan. Artikla se ne sme oprati ali kako drugače uporabljati. Stroške vračila krije naročnik/kupec.

² Datum se nahaja na računu artikla.



Zamenjava izdelka bo opravljena le za identičen artikel, če je ta na zalogi v skladišču. Če artikla ne bo na zalogi v skladišču, vam vrnemo kupnino oz. izdelek zamenjamo za željeni drug izdelek.

Številka vašega transakcijskega računa:

SI56.....

Številka transakcijskega računa je obvezna, saj vam bomo v primeru, da artikla ne bo na zalogi v skladišču, za vrnjen artikel povrnili kupnino oz. se bomo dogovorili za možno zamenjavo z željenim izdelkom.

.....

Datum in podpis kupca